

「素敵ケアを教えて」キャンペーンのまとめ

「素敵ケアを教えて」キャンペーンにご協力頂き、ありがとうございます。皆様より頂いた事例を、以下のようにまとめました。ご一読頂き、ご自身のケアがより「素敵な」ケアへと向上することになれば、係として幸いです。

皆様から挙がった事例

- ① ご利用者様に話し掛けの際、必ず視線を合わせ、顔を近づけて、笑顔で明るく接する職員さんは素晴らしいと思います。そういった細かい仕事等がご利用者様に伝わるのだと思います。
- ② 当たり前のことですが、いつもご利用者様に優しい笑顔が多く、話題を提供しようと頑張っている姿勢が素敵です。
- ③ 他職員がしている仕事を見かけて、助けられることがあると気付くと、素早く行動に移し、その職員の手助けをしている姿が素敵です。
- ④ ご利用者様の話に足を止めて、笑顔で聴いている。ご利用者様の心の不安の言葉に耳を傾けている対応が良いです。
- ⑤ いつでも笑顔で、どんな状況でも笑えるように、冗談や面白い事を話している、明るい姿勢が素敵です。
- ⑥ ご利用者様の笑顔を引き出す介助や言葉は、とても素敵だと思います。どんな話題が好きなのか、趣味が何なのかを知っていると笑顔を引き出しやすいので、そういった声かけができる職員は素敵だと思います。
- ⑦ 離床後のご利用者様の身だしなみを大変丁寧に整えており、忙しい時でもご利用者様の気持ちになって考えているので素敵だと思います。
- ⑧ 当たり前のことですが、ご利用者様と視線を必ず合わせられる職員は素敵だと思います。
- ⑨ 介助に入る前に、声掛けがきちんと出来る職員が素敵です。

⑩ 必ず目線の高さを合わせ、笑顔でご利用者様の要望や訴えに対応しています。そのためか、ご利用者様もその職員さんの対応には、気持ちが高揚することも無く、一緒に仕事をしていた、仕事がしやすいです。

⑪ ご利用者様との関わりの際、腰が低く丁寧に接していて素晴らしいです。

⑫ 挨拶がしっかり出来る人は素敵です。

⑬ 夜中に「起きたい」と言ったご利用者様に対して、「起きてもらっても構いませんよ」と、ご利用者様の気持ちを肯定した話し方が素敵です。

⑭ 水分摂取を嫌がる認知症のご利用者様に対して、一旦、介助を諦めて食堂の窓際に案内をし、カーテンを開けて外の景色と一緒に見て雑談をしていた。しばらくして、お茶の入ったコップをそのご利用者様に渡すと、自ら進んで飲んでくれた。その一連の場面を見てとても素敵だと思いました。

⑮ 体調を崩し、食事や水分を摂取したがるご利用者様に対して、ご希望される、ビールやおつまみのような物を、毎日のように買い物代行し、提供して摂取意欲を引き出そうとしていた。実際に摂取意欲を引き出し、体調も改善し、ご本人の生きる意欲を引き出すことにつながったケアが素敵だと思いました。

以上

2021年2月24日

さんじゅ阿佐谷 サービス・マナーアップ係